

รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง การปรับพฤติกรรมการบูลลี่ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

นางกนกวรรณ มณีวรรณ

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เรื่อง การปรับพฤติกรรมการบูลลี่ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ความสำคัญและที่มา

การบูลลี่ (Bullying) คือ พฤติกรรมการกลั่นแกล้ง ช่มเหรงรังแก หรือการแสดงท่าทีที่มีลักษณะส่อไปถึงความรุนแรงไม่ว่าจะเป็น ด้านการใช้วาจาหรือการลงมือกระทำทางร่างกาย ด้วยความตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ซึ่งส่งผลกระทบต่อให้ผู้อื่นได้รับความเจ็บปวดทั้งทางร่างกายและจิตใจ และรู้สึกด้อยคุณค่า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อทางด้านลบโดยตรงกับผู้ที่ถูกกระทำเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเกิดขึ้นในโรงเรียน หากมีนักเรียนคนใดคนหนึ่งถูกกลุ่มเพื่อนที่โรงเรียน กลั่นแกล้ง ช่มเหรงรังแก โดยนักเรียนที่ถูกรังแกจะเป็นคนที่มีลักษณะที่แตกต่างไปจากคนอื่นทั้งในเรื่องรูปร่าง พฤติกรรม และเพศสภาพ ตัวอย่างเช่น เป็นคนที่เงียบ ๆ ไม่มีเพื่อน เป็นคนที่ตัวเล็กหรือตัวใหญ่กว่าคนอื่น มีความแตกต่างของสีผิว เรียนรู้ช้าหรือบกพร่องทางการเรียนรู้ เป็นต้น จนถึงขนาดไม่กล้าที่ไปโรงเรียนก็จะส่งผลกระทบต่อผลการเรียนของนักเรียนคนนั้น ๆ ได้ รวมทั้งอาจได้รับผลกระทบอย่างมากกับปัญหาด้านสุขภาพ เช่น การมีภาวะซึมเศร้าและความวิตกกังวล ซึ่งทำให้เกิดความรู้สึกโดดเดี่ยว มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงด้านการนอนหลับ การรับประทานอาหาร และการสูญเสียความสนใจในกิจกรรมที่ตัวเองเคยสนุก ภาวะซึมเศร้านี้อาจส่งผลกระทบต่อออกไปในอนาคตอีกด้วย และในกรณีที่เลวร้ายที่สุดอาจนำไปสู่การฆ่าตัวตายได้ ส่วนผู้ที่มักจะถูกช่มเหรงรังแกหรือกลั่นแกล้งผู้อื่นก็มีความน่าเป็นห่วงเช่นเดียวกัน เพราะด้วยการทำพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจนติดเป็นนิสัย จึงทำให้มีโอกาสเติบโตมาเป็นผู้ใหญ่ที่มีทัศนคติที่ไม่ดี ชอบใช้ความรุนแรงกับผู้อื่นได้ ดังนั้นจึงถือเป็นหน้าที่ที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาจะต้องตระหนักและเห็นถึงความสำคัญในการที่จะต้องลดหรือหาทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดพฤติกรรมบูลลี่ดังกล่าว

จากการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1 ภาคเรียนที่ 1/2565 จำนวน 30 คน พบว่านักเรียนชอบมาฟ้องครูประจำชั้นว่า ถูกเพื่อนล้อและโดนกลั่นแกล้งอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งเข้าข่ายพฤติกรรมของการถูกบูลลี่จากเพื่อน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกับนักเรียนทั้งผู้กระทำและผู้ถูกกระทำได้ ผู้ทำวิจัยซึ่งเป็นครูประจำชั้น จึงได้พิจารณาเห็นถึงความสำคัญในการแก้ปัญหาและผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นได้ โดยการศึกษาวิธีการที่เหมาะสมที่จะนำมาปรับใช้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนเพื่อลดการบูลลี่กันของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1 โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

จุดประสงค์

เพื่อศึกษาและหาวิธีการที่เหมาะสมในการลดพฤติกรรมบูลลี่กันของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1 โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

นิยามศัพท์

การบูลลี่ คือการระราน การกลั่นแกล้ง การให้ร้าย การด่าว่า การช่มเหรง หรือการรังแกผู้อื่นให้เกิดความเจ็บปวดทางร่างกายหรือทางจิตใจ พฤติกรรมเหล่านี้หากเกิดในชีวิตจริงมักเป็นการล้อเลียนรูปร่างหน้าตา สถานะทางสังคม รวมถึง การทำร้ายร่างกาย ขณะที่การบูลลี่ในโลกออนไลน์ส่วนใหญ่เป็นรูปแบบประจานในสังคมออนไลน์ ซึ่งหลายครั้งสร้างผลกระทบต่อความรู้สึกอย่างรุนแรงจนอาจเกิดเป็นบาดแผลทางใจที่ฝังลึก หรืออาจลุกลามไปจนเกิดการปะทะสร้างบาดแผลทางกายได้

การบูลลี่สามารถจำแนกได้เป็นประเภท ดังต่อไปนี้

1. บูลลี่ทางร่างกาย เป็นการทำร้ายร่างกายอีกฝ่ายให้เกิดบาดเจ็บ มีบาดแผล ซึ่งสามารถมองเห็นได้จากภายนอก บางกรณีอาจส่งผลกระทบต่อจิตใจได้

2. บูลลี่ทางวาจา การพูดส่อเสียด ล้อเลียน ใส่ร้าย การประจานด้วยคำพูดให้ผู้อื่นได้ยิน สร้างความอับอาย วิตกกังวล ความเครียด ส่งผลถึงการเป็นโรคซึมเศร้าหรือหวาดกลัวสังคม ถือเป็นบาดแผลทางใจที่เจ็บปวดไม่น้อย
3. บูลลี่ทางสังคม เป็นการสร้างกระแสในสังคมให้ซ้ำเติมเหยื่อของการบูลลี่ เหมือนการยืมมือคนรอบข้างให้ร่วมกันทำร้ายบุคคลเพียงคนเดียว เช่น การสร้างข่าวลือ จนผู้พบเห็นหลงเชื่อและพร้อมที่จะกระพือข่าวให้ไปในวงกว้างขึ้นจนผู้ถูกกระทำเกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียง
4. บูลลี่ทางสื่อออนไลน์ (Cyberbullying) เป็นการกลั่นแกล้งที่ทำได้ง่ายและมักไม่ต้องเปิดเผยตัวตนผู้กระทำ ซึ่งสามารถทำร้ายเหยื่อได้ตลอดเวลาผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น แสร้งเป็นบุคคลอื่นแฉโพสต์ข้อความหยาบคายหรือสร้างความเกลียดชังให้คนเข้าใจผิด การส่งต่อวีดีโอคลิป เพื่อหลงให้เหยื่อเกิดความอับอาย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

พฤติกรรมกรบูลลี่กันของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1 โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ลดลง

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้ประชากรนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1 โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 2 จำนวน 30 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียน
2. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการบูลลี่กันของนักเรียน
3. ดำเนินการจัดกิจกรรม
4. ดำเนินการเก็บข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย

ลำดับขั้นตอนการดำเนินการจัดกิจกรรม

1. ครูให้นักเรียนทุกคนออกมาเขียนความรู้สึกที่กระดากที่ติดไว้หน้าห้อง คนละ 1 ข้อตามหัวข้อ “เมื่อถูกบูลลี่นักเรียนมีความรู้สึกอย่างไร”
คำตอบของนักเรียน
 - ไม่ชอบขึ้นหน้า
 - รู้สึกเสียใจ
 - ไม่ OK
 - คิดมาก
 - รู้สึกแยะ
 - เกิดความไม่มั่นใจ
 - รู้สึกไม่ดี
 - อึดอัด

- เจ็บใจ
 - ขาดความมั่นใจ
 - ไม่ชอบ
 - กัดฟันคล้ายจะเป็นโรคซึมเศร้า
 - ฯลฯ
2. ครูตั้งคำถาม 3 ข้อโดยให้นักเรียนตอบคำถามลงในกระดาษ A4
- 1 นักเรียนโดนบูลลี่เรื่องอะไรบ้าง
- ชื่อ
 - หน้าตา
 - สีผิว
 - ทรงผม
 - เรื่องพ่อแม่
 - ฐานะทางครอบครัว
 - เสื้อผ้า
 - รูปร่าง
 - แกล้ง
 - ทำร้ายร่างกาย
 - นินทา
 - ฯลฯ
- 2 ใครเป็นคนบูลลี่นักเรียน
- เพื่อนในห้อง
 - เพื่อนต่างห้อง
 - นักเรียนชายชอบบูลลี่เพื่อนมากกว่านักเรียนหญิง
- 3 เมื่อนักเรียนถูกบูลลี่นักเรียนควรทำอย่างไร
- โต้กลับ บูลลี่กลับ
 - ไปบอกครู
 - ไปบอกผู้ปกครอง
 - อยู่เฉยๆ ไม่ต้องไปสนใจ
 - บอกเขาแล้วปล่อยวาง
3. ครูรวบรวมข้อมูลที่ได้มาจัดกลุ่มนักเรียนออกเป็นกลุ่มดังนี้
- กลุ่มที่ 1 นักเรียนที่ชอบบูลลี่เพื่อนมากที่สุด (5 คน)
หัวข้อ วิธีการเลิกบูลลี่เพื่อน
- กลุ่มที่ 2 นักเรียนที่ชอบบูลลี่เพื่อน (5 คน)
หัวข้อ วิธีการเลิกบูลลี่เพื่อน
- กลุ่มที่ 3 นักเรียนที่ถูกเพื่อนบูลลี่ (10 คน)
หัวข้อ วิธีการรับมือเมื่อถูกบูลลี่
- กลุ่มที่ 4 นักเรียนที่ถูกเพื่อนบูลลี่ (10 คน)
หัวข้อ วิธีการรับมือเมื่อถูกบูลลี่
- ให้นักเรียนช่วยกันระดมความคิดเขียนลงในกระดาษโปรสเตอร์และออกมารายงานหน้าชั้นเรียน

4. หลังจากการจัดกิจกรรม ครูสังเกตพฤติกรรมและสอบถามนักเรียนทุกคน

สรุปผล

การปรับพฤติกรรมการบูลลี่ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ หลังจากการจัดกิจกรรมครูสังเกตพฤติกรรมและสอบถามนักเรียนทุกคน ผลปรากฏว่านักเรียนมีการบูลลี่กันลดลงจากเดิมมาก

ข้อคิดที่ได้จากการวิจัย

พฤติกรรมการบูลลี่กันเป็นเรื่องที่ทุกคนไม่ชอบและไม่มีความสุขเมื่อถูกบูลลี่ ถ้าในห้องเรียนใดไม่มีการบูลลี่กันห้องเรียนนั้นก็มีความสุขและจะส่งผลให้นักเรียนมีความสุขในการเรียนด้วย